

6月18日(木)、体験型ワークショップ 「きく力、ききだす力」

～傾聴・共感・問いかけで関係性を深める～

「チームメンバーとの会話がなかなか深まらない」、「1on1 で部下が本音を話してくれない」、「お客様のニーズをつかみきれていない」...。こんな悩みに心当たりがあれば、ぜひこのワークショップにお越しください。「きく力」を磨くことが、その突破口になるはずです。

「きく」ことは誰でもできるように思えます。しかし「きき方」をすこし誤るだけで、相手の本心は伝わってこないものです。「きいているつもり」が、じつは自分のフィルターを通した解釈になっていることも少なくないでしょう。一方、よく「きく」ことで、相手の本音を引き出ししたり、新たなアイデアに気づいたり、部下や後輩の成長を促すことにつながったりもします。

「きく力、ききだす力」は、傾聴・共感・問いかけなどのスキルを活かして、相手との関係性を深め、本人も気づいていなかった思いや潜在的なニーズを引き出す力です。このワークショップでは、ラボラトリー方式の体験学習法（経験→ふりかえり→概念化→試す）のサイクルに沿って進めます。グループワークを通じて、「頭でわかる」だけでなく、自分自身の感覚や気づきを得られる、実践的な学びの場です。

ふだんは気づかない自分の「きき方」の傾向や、つい使いがちな「問いかけ」のクセに気づくことができるはずです。

■ ワークショップの概要

- ・日時 : 6月18日(木) 18:30～21:00
- ・会場 : 大阪総合生涯学習センター 第4研修室
(大阪市北区梅田 1-2-2 大阪駅前第2ビル 5階)
- ・参加費 : 5,000円(税込)
- ・定員 : 20名(最少催行5名)



■ こんな方におすすめです

- ・チームの1on1をもっと充実させたいリーダー、マネジャー
- ・部下や後輩の主体性を引き出したい方
- ・営業職や対人支援職で、顧客理解を深めたい方
- ・「聴く姿勢」を大切にするチームづくりに取り組まれている方

■ こんな効果が期待できます

- ・1on1ミーティングの質が変わり、部下の主体性が引き出せるようになる
- ・顧客の潜在ニーズを丁寧に聴き出す力がつく
- ・チーム内の心理的安全性が高まり、メンバーが発言しやすくなる

■ ファシリテーター

- ・広瀬 義浩、嶋田 至 (合同会社チーム経営)

■ 参加申込

- ・LLC チーム経営の Web サイトからお申し込みください。



お申込みはこちらから

<https://teamkeiei.com/>